

Reggio Emilia Institutet

Villkor för Reggio Emilia Institutets verksamhet

Allmänt

Reggio Emilia Institutet bedriver/säljer utbildning samt har en webbshop. Vi hanterar därför olika typer av personuppgifter inom ramen för våra verksamheter. Vi gör alltid en bedömning, med hänsyn till lagstiftning och andra integritetsaspekter samt utifrån verksamhetens syfte, av vilka personuppgifter som behövs, skall användas eller bör sparas.

Angivna personuppgifter används av oss för att vi skall kunna fullgöra våra åtaganden gentemot våra kunder. Detta innefattar att få beställt material eller information kring beställd utbildning. Vidare för att vi skall kunna ställa ut och skicka faktura samt vid behov skicka betalningspåminnelse. Vi tillämpar 30 dagars betalningsvillkor. I de fall vi måste skicka en andra betalningspåminnelse debiterar vi vid all fakturering en påminnelseavgift á 100 kr.

Vi respekterar den personliga integriteten och sparar inte uppgifter längre än nödvändigt. Vi lagrar dem under en begränsad tid i enlighet med våra olika riktlinjer. Alla uppgifter som ingår i bokföringen sparas i sju år i enlighet med bokföringslagen.

Modern Barndom-prenumeration

Vid prenumeration på Modern Barndom, Reggio Emilia Institutets tidning, samlar Reggio Emilia Institutet in kontakt- och personuppgifter via beställningsformuläret på hemsidan, vilket levereras till Institutet som e-post. De personuppgifter som anges där använder Reggio Emilia Institutet för att kunna fullgöra prenumerationsåtaganden. Dessa innefattar att tidningens alla utgåvor (4/år) skickas löpande så snart de kommit ut till angiven mottagare

Reggio Emilia Institutet

(=leveransadress) tills prenumerationen sägs upp. Institutet samlar även in en faktureringsadress för att kunna ställa ut och skicka faktura för prenumerationen, samt vid behov även betalningspåminnelse. Eftersom prenumerationen på Modern Barndom är löpande tills kunden avslutar den sparas alla personuppgifter för såväl mottagaradress (=leveransadress) samt faktureringsadress (för årlig fakturering) för att kunna skicka ut tidningar samt ny faktura inför varje nytt prenumeraionsår tills kunden avslutar sin prenumeration. Kundens personuppgifter kan också komma att förändras (=uppdateras) om man önskar ändra mottagare, leverans- eller faktureringsadress.

Material/bokförsäljning

I Reggio Emilia Institutets webbutik finns böcker, skrifter, rapporter och filmer till försäljning. Vid beställningar samlar Reggio Emilia Institutet in kontakt- och personuppgifter i vårt ordersystem via beställningsformuläret på vår hemsida, vilket levereras till Institutet som e-post. De personuppgifter som anges används av Reggio Emilia Institutet för att kunna fullgöra Institutets kundåtaganden, vilka innefattar att få de varor man beställt (=köpt) skickade till angiven mottagare (=leveransadress). Vidare samlar Institutet även in en faktureringsadress för att kunna ställa ut och skicka faktura för de varor som kunden beställt och köpt, samt vid behov även betalningspåminnelse på dessa.

Fraktsätt: Frakt tillkommer och beräknas utifrån vikt och destination. Vi använder oss av Postnord.

Faktureringsavgift: En faktureringsavgift à 50 kr tillkommer på beställningar understigande ett värde av 150 kr.

Ångerrätt: I vanliga fall har du 14 dagars returrätt på material i nyskick från det att du har mottagit din leverans. Returnerar du oanvänt material i gott skick inom 14 dagar återbetalas materialets hela belopp. Vi tar inte ut någon

Reggio Emilia Institutet

returavgift när du returnerar men du betalar själv för frakten tillbaka enligt gällande portotabell, samt för eventuellt emballage.

Reklamation: För att reklamera felaktigt eller defekt material, kontakta Åsa Hejdenberg, aasa.hejdenberg@reggioemilia.se.

Utbildningar: föreläsning, konferens, kurs och workshop

Vid anmälan samlar Reggio Emilia Institutet in kontakt- och personuppgifter i vårt ordersystem via beställningsformuläret på vår hemsida, vilket levereras till Institutet som e-post. De personuppgifter som anges här används av Reggio Emilia Institutet för att kunna fullgöra våra kundåtaganden.

I samband med att du anmäler dig till en föreläsning, kurs, workshop eller konferens, delar vi sedan med oss av nödvändiga personuppgifter till de underleverantörer som behöver ha dessa för att kunna genomföra arrangemanget. Det gäller t.ex. samarbetande konferensanläggning.

Vid vissa utbildningar, som konferenser, får alla deltagare en folder med bland annat en tryckt deltagarlista med samtliga deltagares namn, och arbetsplats, samt ort.

Anmälningar avseende en hel dag eller längre gäller inte förrän vi mottagit namn på deltagare. Detta skall anges i meddelanderutan i anmälningsformuläret.

Anmälan är bindande. Vid avbokning 0-2 veckor innan kursstart debiteras 100 procent av utbildningsavgiften. Särskilda bestämmelser finns för Sommarsymposium samt Reggio Emilia-inspiration i praktiken. För dessa utbildningar gäller att avbokning 0-4 veckor innan kursstart debiteras med 100 procent av utbildningsavgiften.

Reggio Emilia Institutet

Vid sjukdom/förhinder går det dock bra att överlåta kursplatsen till annan person på samma arbetsplats/enhet.

Reggio Emilia Institutet förbehåller sig rätten att göra ändringar i programmet. Institutet har också rätt att ställa in program. Om så är fallet återbetalas hela kursavgiften.

Fördjupnings- och Veckoseminarium

Vid anmälan samlas uppgifter in via särskilt formulär som skickas till oss via e-post eller post. De personuppgifter som anges här används av Reggio Emilia Institutet för att kunna fullgöra våra kundåtaganden.

I samband med Fördjupnings- och Veckoseminarium i Reggio Emilia, delar vi med oss av nödvändiga personuppgifter till de underleverantörer som behöver ha dessa för att kunna genomföra arrangemanget. Det gäller samarbetande resebyrå, hotell och försäkringsbolag. I dessa fall är Reggio Emilia Institutet personuppgiftsansvarig och underleverantören personuppgiftsbiträde. För att säkerställa hanteringen av personuppgifterna upprättas ett så kallat personuppgiftsbiträdesavtal parterna emellan.

Alla deltagare får i sin hand, på Fördjupningsseminariets första dag, en tryckt deltagarlista med samtliga deltagares namn, arbetsplats samt ort.

Fördjupningsutbildningar

Vid ansökan till våra fördjupningsutbildningar, Ateljerista-, Pedagogista- samt Pedagogutbildning, samlar Reggio Emilia Institutet via e-post in CV (person- och kontaktuppgifter) samt övrigt bedömningsmaterial som underlag för ansökningsförfarandet. Materialet vidarebefordrar vi sedan till respektive kursledning. Övrigt material innefattar:

Reggio Emilia Institutet

Ateljéristautbildning: Två beskrivningar i valfritt medium av egna konstnärliga arbeten. Vi returnerar ej ansökningshandlingar och ber därför om kopior, och ej original.

Pedagogistautbildning: En beskrivning om varför den sökande vill gå utbildningen, dennes befintliga organisation samt kortare dokumentation.

Därtill gärna ett brev från chef som bekräftar stöd för att den sökande genomgår utbildningen. Vi returnerar ej ansökningshandlingar och ber därför om kopior, och ej original.

Pedagogutbildningen: Beskrivning om varför den sökande vill gå utbildningen och hur denne idag arbetar med reflektion och dokumentation som arbetsverktyg. Ansökningshandlingar returneras ej.

Ansökningshandlingar för fördjupningsutbildningar sparas hos ansvarig på Reggio Emilia Institutet. För de antagna sparas uppgifterna ett år efter avslutad utbildning. För de antagna delas en deltagarlista ut till alla antagna på kursen. Kursledare erhåller även deltagarlista samt ansökningshandlingar, vilka de makulerar efter genomfört uppdrag. Därtill kan vi komma att spara uppgiven e-postadress för framtida utskick om vårt Fördjupningsseminarium.

Nyhetsbrev

Våra nyhetsbrev skickas via Mailchimp, där vi efter att prenumeration bekräftats, också sparar de uppgifter som lämnats vid anmälan, det vill säga namn, e-postadress samt i vissa fall (frivilligt) ort och skola/förskola. Nyhetsbrevet skickas i syfte att informera om nyheter i vårt utbud av material och i det öppna programmet.

Reggio Emilia Institutet

I Mailchimp för vi statistik över hur många procent av våra prenumeranter som öppnar nyhetsbrevet samt klickar på länkar i det. Uppgifterna används inte i annat syfte än för nyhetsbreven, och vi kommer inte att lämna vidare uppgifterna för annat ändamål. Mailchimp använder sig av beacons, vilket betyder att tjänsten automatiskt lagrar IP-adresser.

Det går när som helst att avregistrera sig från nyhetsbrevet eller redigera i lämnade uppgifter genom att använda länkarna som finns i sidfoten av samtliga utskick. Om detta av någon anledning inte skulle fungera går det att kontakta oss för manuell avregistrering eller redigering genom accounts@reggioemilia.se.

Cookies

På Reggio Emilia Institutets webbplats, www.reggioemilia.se, används cookies. Cookies är små textfiler som lagras på besökarens dator och som är möjlig att använda för att följa vad besökaren gör på webbplatsen. Vi sparar ingen personlig information med hjälp av cookies. Det påverkar inte din dator på något sätt och anledningen till att vi sparar cookies är bland annat för att vi vill förenkla ditt användande av vår webbplats samt att vi mäter trafiken. Information om användning på hemsidan lagras även via Google Analytics som tillhandahålls av Google, Inc.

Det finns två typer av cookies:

1. en permanent cookie ligger kvar på besökarens dator under en bestämd tid.
2. en sessionscookie lagras tillfälligt i datorns minne under tiden en besökare är inne på en webbsida. Sessionscookies försvinner när du stänger din webbläsare.

På www.reggioemilia.se använder vi en sessionscookie som identifierar sessionen mellan klient och server samt håller i minnet vilka varor som lagts i varukorgen. Denna cookie tas bort när du stänger din webbläsare.

Reggio Emilia Institutet

Om du inte accepterar att cookies används kan du stänga av cookies i din webbläsares säkerhetsinställningar. Du kan även ställa in webbläsaren så att du får en fråga varje gång webbplatsen försöker placera en cookie på din dator. Genom webbläsaren kan också tidigare lagrade cookies raderas. Se webbläsarens hjälpsidor för mer information om detta.

Post- och telestyrelsen, som är tillsynsmyndighet på området, lämnar ytterligare information om cookies på sin webbplats.

[Post- och telestyrelsens webbplats.](#)